



AVISO DE PLAZA VACANTE

Fecha de Publicación: 24 de abril de 2023

Aprobada por: Eileen Ramos Rosario, JD, LLM
Directora de Recursos Humanos

POSICIÓN: TECNICO (A) DE SISTEMA DE INFORMATICA
Empleo no exenta: Regular a Tiempo Completo
Salario Anual \$31,200.00 (\$15.00 la hora)

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PUESTO:

Responsable de recibir, registrar, atender y solucionar las solicitudes de servicio y soporte de las diferentes áreas de necesidad en el área de Sistemas de Informática a través del correo electrónico designado y/o por llamada telefónica. Ofrece el apoyo técnico necesario relacionado a las solicitudes entrantes y problemas con los sistemas informáticos, software y hardware. Al cerrar el "ticket" es responsable de informar al usuario que solicitó el servicio por teléfono o por correo electrónico la solución del mismo, utilizando el sistema de "tickets" de Sistemas de Informática. Brinda apoyo y asistencia técnica en tecnología de informática y comunicaciones acorde a las políticas y procedimientos de la Organización y a los requerimientos de leyes estatales y federales.

REQUISITOS MÍNIMOS DEL PUESTO:

Educación y Experiencia: Bachillerato en Sistemas de Información de una universidad acreditada con un (1) año de experiencia en posición similar dirigida al servicio de usuarios, Windows 10/11 Pro, MS 0365 suite, eHR, Kaseya y otros, O EN SU LUGAR, 4 años de experiencia como Service Desk Tier 1, de TI CompTIA IT Fundamental, A+ y Network+.

Conocimientos, Destrezas y Habilidades

- ▶ Conocimiento de los sistemas de informática, dispositivos móviles, redes, impresoras y otros sistemas tecnológicos;
- ▶ Habilidad para diagnosticar y resolver problemas técnicos
- ▶ Capacidad de analizar la información electrónica y técnica de forma tal que pueda detectar cualquier problema que afecte la calidad de los sistemas
- ▶ Habilidad para establecer prioridades y ser organizado(a)
- ▶ Apoyo al cliente y servicio de excelencia
- ▶ Excelentes habilidades de comunicación escrita y verbal
- ▶ Conocimiento en sistemas operativos utilizados en la Organización
- ▶ Conocimiento en lenguaje básico de programación de los sistemas operativos
- ▶ Bilingüe (Español e Inglés)
- ▶ Alto nivel de profesionalismo y confidencialidad;
- ▶ Conocimiento de la Ley HIPAA y leyes de confidencialidad.

INTERESADOS(AS) FAVOR ENVIAR RESUME A:

e-mail: recursoshumanos@prconcra.net

ASEGÚRESE DE INCLUIR EL TÍTULO DE LA POSICIÓN QUE SOLICITA

Luego de esta fecha cerraremos la convocatoria y se procederá a evaluar los/las solicitantes.

Patrono con igualdad oportunidades en el empleo M/F/H/V