



AVISO DE PLAZA VACANTE

Fecha de Publicación: 13 de diciembre de 2023

Aprobada por: Katherine Pereyra León
Coordinadora de Recursos Humanos

POSICIÓN: MANEJADOR(A) CASOS CLINICOS
Posición no exenta: Regular a Tiempo Completo
Salario por hora \$14.42

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PUESTO:

El/La Manejador(a) de Casos Clínicos (MCC) proporciona una gama de actividades centradas en el cliente enfocadas en mejorar los resultados de salud en apoyo a la continuidad de la atención del VIH. Proporcionar apoyo integral a personas con un diagnóstico positivo de VIH y asegurar su acceso a servicios de atención y recursos adecuados. Promover la retención a cuidado clínico y la adherencia tratamiento, monitorear la supresión viral y referir a servicios necesarios para alcanzarla por tiempo limitado. Responsable de los *Medical Case Management Performance Measures*, según establecido por *Guide for HIV/AIDS Clinical Care* de HRSA, de los participantes asignados.

REQUISITOS MÍNIMOS DEL PUESTO:

Educación y Experiencia: Bachillerato en Trabajo Social, Ciencias de Enfermería, área relacionada a la conducta Humana o Ciencias de la Salud. Mínimo dos (2) años de experiencia en una posición similar.

CONOCIMIENTO Y DESTREZAS NECESARIAS EN:

- Preferiblemente bilingüe (español/ inglés).
- Habilidad para recibir y ofrecer instrucciones orales y escritas.
- Excelentes habilidades y destrezas de comunicación verbal y escrita.
- Excelentes destrezas para el manejo de relaciones interpersonales. Capacidad para comunicarse e interactuar con participantes y con todo el personal de la Organización.
- Basto conocimiento sobre aspectos de Manejo de Casos en el área de VIH.
- Trabajo en Equipo: Colaborar con otros profesionales de la salud y expertos en la materia para proporcionar información precisa y completa. Trabajar en conjunto para abordar diferentes aspectos del bienestar y la salud.
- Comunicación efectiva: Ser capaz de transmitir información de manera clara, concisa y comprensible. Utilizar un lenguaje simple y evitar el uso de términos médicos complejos. Escucha activa a las preguntas y preocupaciones de los/las participantes y responder de manera adecuada.
- Escucha activa y empática: Prestar atención, entender, preguntar para dar sentido a las necesidades y peticiones de los participantes.
- Empatía: Mostrar comprensión y empatía hacia las preocupaciones y necesidades de la audiencia. Estar dispuesto a escuchar y entender sus perspectivas para abordar sus inquietudes de manera genuina.
- Pensamiento analítico para evaluar las necesidades de los participantes.

INTERESADOS(AS) FAVOR ENVIAR RESUME Y EVIDENCIA DE PREPARACION ACADEMICA A:

***e-mail:* empleosconcra@prconcra.net**

ASEGÚRESE DE INCLUIR EL TÍTULO DE LA POSICIÓN QUE SOLICITA

Patrono con igualdad oportunidades en el empleo M/F/H/V