



Puerto Rico
CONCRA
Community Network for Clinical Services,
Research and Health Advancement

AVISO VACANTE

**POSICIÓN: NAVEGADOR PAR
PUESTO REGULAR A TIEMPO COMPLETO
SALARIO ANUAL: \$29,120.00 (Rate por hora \$14.00)**

DESCRIPCIÓN GENERAL:

El/La Navegador par es una persona especialmente capacitada que forman parte del equipo de atención clínica interdisciplinaria para brindar a los participantes información, apoyo y asistencia en la navegación de los servicios; con el propósito de promover el reclutamiento, la retención y la supresión virológica.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PUESTO:

Los pares en la atención del VIH son personas especialmente capacitadas que forman parte del equipo de atención médica para brindar a los pacientes información, apoyo y asistencia para navegar a los pacientes por los servicios. Los Navegadores en general, a menudo viven con el VIH, pero no siempre. Sus calificaciones y funciones dependen de su conexión con la comunidad a la que sirven. Los programas de pares sirven para reclutar, capacitar y apoyar a pares para que puedan desempeñar sus funciones.

El puesto de Navegador par se refiere a un rol en el que una persona con experiencia personal en una situación particular ofrece apoyo y orientación a otras personas que están pasando por circunstancias parecidas o similares. Como Navegador par tienden a vivir una experiencia de salud compartida con los clientes, por tanto, el Navegador par deberá ser una persona con diagnóstico VIH+.

El Navegador par comparte sus propias vivencias, conocimientos y estrategias de afrontamiento para ayudar a los demás a sobrellevar sus desafíos. La función principal de un(a) Navegador es proporcionar un espacio seguro y de apoyo donde los participantes puedan expresar sus preocupaciones, miedos y sentimientos sin temor a ser juzgados. Los navegadores no son terapeutas profesionales, pero utilizan su experiencia personal y su empatía para conectar con las personas que buscan ayuda.

REQUISITOS MÍNIMOS:

- Grado Asociado (G.A.) o su equivalente de un colegio con programa de dos años o de una escuela técnica; o seis meses a un año de experiencia y/o adiestramiento relacionado; o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- Preferiblemente un mínimo de seis (6) meses a un (1) año o más de experiencia en tareas similares a fines al puesto.

Licencias y certificaciones:

- Se requiere licencia de conducir.

Otros requisitos:

- Disponibilidad para trasladados y movilidad a los diversos espacios comunitarios o destinos asignados por la organización.
- Ser par a la población a servir.
- Tener transportación.

CONOCIMIENTO Y DESTREZAS NECESARIAS EN:

- Preferiblemente bilingüe (español/ inglés).
- Ser dinámico(a).
- Habilidad para relacionarse con las personas
- Excelentes habilidades y destrezas de comunicación verbal y escrita.
- Poder seguir instrucciones orales y escritas.
- Habilidad para recibir y ofrecer instrucciones orales y escritas.
- Trabajo en Equipo: Colaborar con otros profesionales de la salud y expertos en la materia para proporcionar información precisa y completa. Trabajar en conjunto para abordar diferentes aspectos del bienestar y la salud.
- Comunicación efectiva: Ser capaz de transmitir información de manera clara, concisa y comprensible. Utilizar un lenguaje simple y evitar el uso de términos médicos complejos. Escucha activa a las preguntas y preocupaciones de los/las participantes y responder de manera adecuada.
- Escucha activa y empática: Prestar atención, entender, preguntar para dar sentido a las necesidades y peticiones de los participantes.
- Empatía: Mostrar comprensión y empatía hacia las preocupaciones y necesidades de la audiencia. Estar dispuesto a escuchar y entender sus perspectivas para abordar sus inquietudes de manera genuina.
- Pensamiento analítico para evaluar las necesidades de los participantes.
- Habilidades en relaciones interpersonales: Establecer una relación de confianza con los participantes, promoviendo un entorno seguro y abierto para la discusión. Respetar la diversidad de opiniones y experiencias.
- Habilidad para promover el servicio al cliente. Esto incluye evaluación de necesidades, cumplimiento de estándares de calidad para servicios y evaluación de satisfacción.
- Adaptabilidad: Ser capaz de adaptar el mensaje y el enfoque según las características únicas de cada participante, como la edad, nivel de educación, cultura y antecedentes socioeconómicos.
- Conocimiento del tema: Tener un conocimiento sólido y actualizado sobre VIH y otras ITS: diagnóstico, prevención, tratamiento, aspectos médicos y psicosociales. Esto incluye comprender los aspectos médicos, psicosociales y socioeconómicos relacionados.
- Conocimiento, destrezas y dominio en programas de computadora tales como: MS Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher) entre otros.
- Conocimiento y manejo de récord médico electrónico y RW CAREWare.
- Orientado al servicio y la atención a detalles.
- Habilidad para manejar múltiples tareas simultáneamente y cumplir con fechas límites de informes, planes de trabajo.
- Pensamiento crítico: Utilizar la lógica y el razonamiento para identificar las fortalezas y debilidades ante la toma de decisiones. Buscar conclusiones o enfoques alternativos a los problemas que se presentan.
- Facilidad numérica para manejar elementos básicos de estadística, promedios y porcentajes. Comprensión y análisis estadísticos: capacidad de entender y dar significado a datos matemáticos relacionados a impacto y cumplimiento.

Capacidad para realizar razonamientos complejos de tipo inductivo y/o deductivos.

Fecha de Publicación: 5 de abril de 2024

Aprobada por: Katherine Pereyra León

Coordinadora de Recursos Humanos

INTERESADOS(AS) FAVOR ENVIAR RESUME A:

***e-mail:* empleosconcra@prconcra.net**

**ASEGÚRESE DE INCLUIR EL TÍTULO DE LA POSICIÓN
QUE SOLICITA Y EVIDENCIA DE SU PREPARACION
ACADEMICA**

**Patrono con igualdad oportunidades en el empleo
M/F/H/V**